



โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “การจัดการคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ด้วยการจัดการความรู้ เพื่อพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน”

ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รุ่นที่ ๑๘



โครงการนี้เป็นการบริการวิชาการกับบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ต่อเนื่องมา ๑๔ รุ่น ปีงบประมาณ ๒๕๕๙-๖๑ จำนวน ๑๕ รุ่น และอีก ๖ รุ่นในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยรวมผู้เข้าอบรมกว่า ๒,๐๐๐ คน และมีการให้คำปรึกษาหลังอบรมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม “หลักสูตรนี้จึงเน้นการลงมือทำจริงเสริมด้วยประสบการณ์ที่สั่งสมมาของคณะวิทยากร” ผ่านการจัดการความรู้เชิงเทคนิคในการซึ่งผู้สมัครจะได้รับสิทธิ์ในการขอคำปรึกษากับคณะวิทยากรหลังการอบรมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ผ่านช่องทางกลุ่ม Facebook Group ของหลักสูตร

๑. หลักการและเหตุผล

เมื่อกล่าวถึงกลยุทธ์ในการพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน “การจัดการความรู้” ถือเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญของบุคลากรในการปฏิบัติงานภายใต้กระบวนการการถ่ายทอดองค์ความรู้ ทั้งความรู้ที่ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) และความรู้ที่ซ่อนอยู่ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) ในสายงานนั้นๆ โดยตรง ซึ่งเครื่องมือในการจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพเครื่องมือหนึ่ง คือ “คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)” เพราะองค์ความรู้จากคู่มือการปฏิบัติงานเป็นองค์ความรู้ที่ยั่งยืนขององค์กรที่บุคลากรสามารถใช้เป็นแนวทางและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน ซึ่งองค์ความรู้ดังกล่าวประกอบไปด้วยรายละเอียดและเทคนิคในการปฏิบัติงานทั้งหมด รวมถึง มาตรฐานการปฏิบัติงานที่มุ่งบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการและการบริหารความเสี่ยงในกระบวนการทำงาน คู่มือการปฏิบัติงานจึงถือเป็นหลักฐานที่แสดงถึงวิธีการถ่ายทอดองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานให้กับผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ อีกทั้งในปัจจุบันระบบราชการได้ใช้ “คู่มือการปฏิบัติงาน” เป็นผลงานชิ้นสำคัญในการขอตำแหน่งทางวิชาชีพของบุคลากรตามแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ ทั้ง ข้าราชการ ข้าราชการพิเศษ หรือเชี่ยวชาญ แต่เท่าที่ผ่านมา การฝึกอบรมโดยทั่วไปอาจมิได้เน้นการลงมือปฏิบัติจริง และในบางกรณีไม่มีการตั้งเป้าหมายหรือข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติงาน จึงทำให้ขาดการเชื่อมโยงระหว่างการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกับเครื่องมือในการพัฒนาประสิทธิภาพของกระบวนการ/องค์กร และไม่เชื่อมโยงกับการจัดทำผลงานเพื่อขอตำแหน่งในรูปแบบอื่นๆ เช่น การวิจัยเพื่อพัฒนากระบวนการ (Routine to Research) หรือ การวิเคราะห์งานและสังเคราะห์งาน เป็นต้น

จากที่กล่าวมาในข้างต้น ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “การจัดการคู่มือปฏิบัติงานเพื่อการขอตำแหน่งของบุคลากรสายสนับสนุน” มาอย่างต่อเนื่อง ๑๗ รุ่น และฝึกอบรมให้องค์กรภายนอกเป็นพิเศษ เช่น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี สถาบันการบินพลเรือน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี สำนักปลัดกระทรวงยุติธรรม ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงศึกษาธิการ รวมผู้รับการอบรมของศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ทั้งสิ้นกว่า ๒,๗๐๐ คน จึงมีความพร้อมทั้งความรู้และเชิงประสบการณ์ระดับสูงในการจัดการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ โดยในการอบรมครั้งนี้ทางศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์จะปรับระยะเวลาการอบรมเป็น ๒ วัน “เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถจัดทำร่างคู่มือการปฏิบัติงาน (เบื้องต้น) ได้เป็นรายบุคคลและมีผลงานของตนเองนำไปส่งยังองค์กรของตนเอง” โดยมีวิทยากรเป็นพี่เลี้ยง



๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการมีความรู้ความเข้าใจและเห็นความสำคัญของการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในการพัฒนากระบวนการและความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากร
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสามารถจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาประสิทธิภาพของกระบวนการปฏิบัติงานและความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากร
๓. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสามารถจัดทำร่างคู่มือการปฏิบัติงาน (เบื้องต้น) ในกระบวนการที่ตนเองเลือกจัดทำและบันทึกข้อมูลในร่างแบบฟอร์มที่ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ จัดทำขึ้น

๓. กลุ่มเป้าหมาย

๑. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน
๒. บุคลากรภาครัฐ (กระทรวง ทบวง กรม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถานศึกษาในระดับชั้นพื้นฐาน)
๓. ผู้สนใจการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานในองค์กร

***** เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการอบรม เพราะผู้เข้ารับการอบรมต้องจัดทำร่างคู่มือการปฏิบัติงาน (เบื้องต้น) ผู้บริหารหลักสูตรรับสมัครจำนวนจำกัดรุ่นละประมาณ ๖๐ คนเท่านั้น *****

๔. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

๑. ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการที่เข้าใจถึงความสำคัญของการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๕)
๒. ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการที่มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นสูงกว่าก่อนเข้าฝึกอบรมฯ (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐)
๓. ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการที่สามารถจัดทำร่างคู่มือการปฏิบัติงาน (เบื้องต้น) ในกระบวนการที่ตนเองเลือกจัดทำและลงข้อมูลในร่างแบบฟอร์มที่ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ จัดทำขึ้น (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕)

๕. ระยะเวลาในการดำเนินงานและสถานที่ดำเนินการ

วันที่ ๑๘ ระหว่างวันที่ ๕ - ๖ มีนาคม ๒๕๖๗ (อบรม ๒ วัน)
ณ โรงแรม รอยัล ริเวอร์ กรุงเทพมหานคร



๖. รูปแบบการจัดอบรม/วิทยากร

ใช้การบรรยาย สาธิต ฝึกปฏิบัติ สัมมนา และซักถามแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาที่เกี่ยวข้องและปัญหาที่เกิดขึ้นจริง และอาจจะเกิดขึ้นในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน รวมทั้งใช้ระบบพี่เลี้ยงในการให้คำปรึกษาและควบคุมให้ผู้เข้าอบรมวิเคราะห์กระบวนการที่ตนเองเลือกจัดทำและบันทึกข้อมูลลงในรูปแบบฟอร์ม ที่ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตจัดทำขึ้น โดยวิทยากรหลักและทีมวิทยากรจากศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ที่	วิทยากรหลัก	ตำแหน่ง
๑	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรภัทร อินทรพรพัฒน์	รองผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยากรประจำกลุ่มในการอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)		
๒	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประศาสน์ นิยม	อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการและนักวิเคราะห์ด้านผลการดำเนินงานองค์การของ สคร.
๓	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งโรจน์ เย็นชัยพฤกษ์	ประธานหลักสูตรเศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
๔	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์	ประธานหลักสูตร Hospitality Management (International Programme)
๕	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุทัย สติมัน	อาจารย์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๖	อาจารย์ ดร.กัญญทอง หรดาล	อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
๗	รองศาสตราจารย์ ดร.สุขมา อรุณจิต	อาจารย์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
๘	ผศ.ดร.สุรสิทธิ์ ทรงม้า	อาจารย์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
๙	ผศ.จุฑาวุฒิ จันทรมาลี	อาจารย์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

๗. วิธีการสมัครอบรมและชำระเงิน

ท่านสามารถเลือกช่องทาง สำหรับลงทะเบียนเข้ารับการอบรม ดังนี้

กรอกข้อมูลลงในแบบตอบรับผู้เข้าร่วมอบรม (เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑) แล้วส่งกลับทาง

E-Mail: hcd_sdu@hotmail.com

ปิดรับลงทะเบียนวันพฤหัสบดีที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗ หรือ จนกว่าจำนวนที่นั่งเต็ม

ชื่อบัญชี : มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์

ธนาคาร : ธนาคารกรุงเทพ – ออมทรัพย์

สาขา : มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

เลขที่บัญชี : ๐๗๙-๗๑๓๐๑๙-๒



๘. การประเมินผลการอบรม

พิจารณาจากด้านระยะเวลา โดยผู้เข้ารับการอบรมต้องมีระยะเวลาในการอบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ รวมทั้งกลุ่มที่ฝึกปฏิบัติการ (Workshop) ที่ผู้เข้าอบรมเข้าร่วมต้องสามารถนำเสนอร่างคู่มือการปฏิบัติงานได้อย่างน้อย ๑ กระบวนการต่อกลุ่ม จึงจะได้รับวุฒิบัตรในการฝึกอบรม

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ มีความรู้ความเข้าใจและเห็นความสำคัญของการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในการพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากรและการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน

๒. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ สามารถจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนากระบวนการและความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากร

๓. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ในการจัดทำจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานให้กับเพื่อนร่วมงานของตนเองได้

๔. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ สามารถนำองค์ความรู้ด้านการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานไปใช้ในการพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพของตนเองและเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานได้

๑๐. หน่วยงานผู้รับผิดชอบงาน/โครงการ

ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โทร. ๐๒-๒๔๑-๖๕๔๓-๕

ผู้ประสานงานโครงการ:

๑. นายจักรกฤษ จ้อยขุน โทรศัพท์มือถือ ๐๙๔-๘๔๙-๘๕๖๖



กำหนดการโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
“การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ด้วยการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาความก้าวหน้าในสาย
อาชีพของบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน” ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รุ่นที่ ๑๘
ณ โรงแรม รอยัล ริเวอร์ กรุงเทพมหานคร



วันอังคารที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เวลา ๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น.

ลงทะเบียนและรับเอกสารประกอบการอบรม

เวลา ๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.

การบรรยายพิเศษ

เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๐.๓๐ น.

.....
ความรู้เบื้องต้นของการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

- นิยาม ความหมาย ความสำคัญของการจัดทำคู่มือ
การปฏิบัติงานในการพัฒนากระบวนการและความก้าวหน้า ใน
สายอาชีพของบุคลากร
- ความสัมพันธ์ของเป้าหมายตามบริบทองค์กรและ
การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
- การผสมผสานการจัดการความรู้และคู่มือการปฏิบัติงาน
เพื่อพัฒนากระบวนการ
- ข้อกำหนดที่สำคัญ ตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน การออกแบบ/
ปรับปรุงกระบวนการ และการวิเคราะห์ความเสี่ยง
ผ่านการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.

การบรรยายเรื่อง

กระบวนการในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

- รายละเอียดขององค์ประกอบของคู่มือการปฏิบัติงาน
- แนวทาง เครื่องมือ และเทคนิคในการเขียนคู่มือการปฏิบัติงาน
- ตัวอย่างและแนวทางการปฏิบัติที่ดีของการจัดทำคู่มือการ
ปฏิบัติงาน
- ก้าวต่อไปของการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาองค์กรใน
อนาคต
- เทคนิคการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จในเวลาที่เหมาะสม

วิทยากร : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรภัทร อินทรวรพัฒน์



วันอังคารที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๓๐ น.

ฝึกปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานรายบุคคล

- เขียนสรุปร่างโครงสร้างของคู่มือการปฏิบัติงาน
 - กระบวนการที่จัดทำ
 - ผังกระบวนการ
 - รายละเอียดของงานและมาตรฐานคุณภาพงาน
 - เอกสารที่เกี่ยวข้อง
 - จัดทำข้อกำหนดที่สำคัญและมาตรฐานคุณภาพงาน
- วิเคราะห์ความเสี่ยงและวิธีตอบสนองในคู่มือการปฏิบัติงาน
 - วิเคราะห์ความเสี่ยงและวิธีตอบสนองจำแนกออกตามขั้นตอน

วิทยากร : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรภัทร อินทรวรพัฒน์
และคณะวิทยากร



วันพุธที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๗

เวลา ๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น.

ลงทะเบียน

เวลา ๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.

การบรรยายพิเศษ

เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

ฝึกปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

จัดเนื้อหาทั้งหมดเข้าสู่แบบฟอร์มของคู่มือการปฏิบัติงาน

- วัตถุประสงค์
- นิยามศัพท์
- ขอบเขต
- ผังกระบวนการ
- ขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- มาตรฐานคุณภาพงาน
- แนวทางในการปฏิบัติของบุคลากร
- มาตรฐานคุณภาพงาน
- ระบบติดตามประเมินผล
- เอกสารอ้างอิง
- แบบฟอร์มที่ใช้
- ปัญหา/ ความเสี่ยงสำคัญที่พบในการปฏิบัติงาน

เวลา ๑๖.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.

นำเสนองานที่จัดทำแล้วเสร็จและปิดโครงการ

- ผู้เข้ารับการอบรมนำเสนองาน พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับวิทยากรร่วมไปกับกลุ่มผู้เข้าอบรม
- ปิดโครงการอบรม

วิทยากร : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรภัทร อินทรวรพัฒน์ และทีมวิทยากร

หมายเหตุ :

๑. กำหนดการและเวลาอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม
๒. เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น. และเวลา ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น. พักรับประทานอาหารว่าง
๓. เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. รับประทานอาหารกลางวัน



วิทยาการ



๑. วิทยาการหลัก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรภัทร อินทวรพัฒน์

รองผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

- อาจารย์คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- อาจารย์พิเศษของบัณฑิตวิทยาลัย หลักสูตรการวิจัยและประเมินผลทางการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการศึกษา

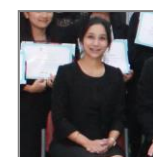
- ปรัชญาดุสิตบัณฑิต สาขาการพัฒนาระบบทุนมนุษย์และชุมชน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์การเงิน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- เศรษฐศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ ๒) สาขาเศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรการฝึกอบรม

- ✓ วิทยาการการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ให้กับบุคลากรในหน่วยงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อรองรับการจัดทำระบบคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่ดี (Public Sector Management Quality Award)”
- ✓ วิทยาการการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ให้กับบุคลากรมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี สถาบันการบินพลเรือน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี สำนักปลัดกระทรวงยุติธรรม ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงศึกษาธิการ ฯลฯ
- ✓ วิทยาการที่ปรึกษาการจัดการความรู้ (KM) ของจังหวัดตาก จังหวัดลำปาง กลุ่มบริษัทในเครือธุรกิจของบริษัท ไทยซัมมิทโอโตพาร์ท อินดัสตรี สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกระทรวงศึกษาธิการ โรงเรียนนายทหารสื่อสาร

๒. วิทยาการประจำกลุ่มในการอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประศาสน์ นิยม
อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ
และที่ปรึกษาการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งโรจน์ เย็นชัยพลภักษ์
ประธานหลักสูตรเศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
๓. อาจารย์ ดร.กัญญาทอง หรดาล
อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ
๔. ดร.รุ่งนภา เลิศพัชรพงษ์ ประธานหลักสูตร
Hospitality Management (International Programme)





สถานที่และบรรยากาศการฝึกอบรม (ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต)



แผนที่การเดินทางมายัง ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ อาคาร ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธ์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



สายรถเมล์ที่ผ่าน 515 539 542 108 56 28 18



แบบตอบรับผู้เข้าร่วมอบรม

โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ด้วยการจัดการความรู้ เพื่อพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน”

ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รุ่นที่ ๑๘

ชื่อหน่วยงาน.....

ที่อยู่.....

รหัสไปรษณีย์

โทรศัพท์ โทรสาร

ขอส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมตามโครงการดังกล่าว ดังนี้

(กรุณาเขียนด้วยตัวบรรจง)

๑. ชื่อ-สกุล (ไทย)	ตำแหน่ง.....	มือถือ.....
๒. ชื่อ-สกุล (ไทย)	ตำแหน่ง.....	มือถือ.....
๓. ชื่อ-สกุล (ไทย)	ตำแหน่ง.....	มือถือ.....
๔. ชื่อ-สกุล (ไทย)	ตำแหน่ง.....	มือถือ.....
๕. ชื่อ-สกุล (ไทย)	ตำแหน่ง.....	มือถือ.....
๖. ชื่อ-สกุล (ไทย)	ตำแหน่ง.....	มือถือ.....
๗. ชื่อ-สกุล (ไทย)	ตำแหน่ง.....	มือถือ.....
๘. ชื่อ-สกุล (ไทย)	ตำแหน่ง.....	มือถือ.....
๙. ชื่อ-สกุล (ไทย)	ตำแหน่ง.....	มือถือ.....
๑๐. ชื่อ-สกุล (ไทย)	ตำแหน่ง.....	มือถือ.....

มีความประสงค์จะเข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ รุ่นที่ ๑๘ วันที่ ๕ - ๖ มีนาคม ๒๕๖๗

ณ ณ โรงแรม รอยัล ริเวอร์ กรุงเทพมหานคร

หมายเหตุ

โปรดส่งแบบตอบรับเข้าร่วมอบรม ภายในวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗

๑. กรณีที่ไม่สามารถเข้ารับการอบรมได้ กรุณาแจ้งล่วงหน้าก่อนการอบรมอย่างน้อย ๗ วันทำการ

๒. ผู้ประสานการดำเนินการจัดอบรม

◆ นายจักรกฤษ จ้อยขุน โทร. ๐๙๔-๘๔๙-๘๕๖๖



แบบตอบรับผู้เข้าร่วมอบรม

โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ด้วยการจัดการความรู้ เพื่อพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน”

ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รุ่นที่ ๑๘

หน่วยงาน/ สังกัด

เบอร์โทรติดต่อ ได้ดำเนินการโอนเงินเข้า
บัญชีธนาคารกรุงเทพ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ เลขที่บัญชี ๐๗๙-๗๑๓๐๑๙-๒
เมื่อวันที่

จำนวนเงิน บาท ผู้สมัครอบรมจำนวน คน

โปรดระบุข้อมูลสำหรับออกใบเสร็จรับเงิน
รับเงินจาก (รายบุคคล/ หน่วยงาน)

ที่อยู่

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

หมายเหตุ:

๑. ส่งหลักฐานการโอนเงิน มาที่ E-mail: hcd_sdu@hotmail.com หรือทางโทรสาร ๐-๒๖๖๘-๙๔๑๑ และ
สามารถตรวจสอบหลักฐานการโอนเงินได้ที่ โทรศัพท์หมายเลข ๐๙๔-๘๔๙-๘๕๖๖
๒. การชำระเงินผ่านทางธนาคาร ผู้สมัครจะต้องชำระค่าธรรมเนียมที่ทางธนาคารเรียกเก็บเอง
๓. ใบเสร็จรับเงิน จะได้รับในวันอบรมตามที่ท่านสมัครไว้

ผู้ประสานงาน เบอร์โทร

วันที่.....

(แนบสำเนาหลักฐานการโอนเงิน)