



โครงการ

จ้างที่ปรึกษาโครงการขับเคลื่อนแผนการจัดการความรู้ ปี 2567
และทบทวนแผนแม่บทการจัดการความรู้ ปี 2568-2570

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

จัดทำโดย
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ร่างที่ปรึกษาโครงการขับเคลื่อนแผนการจัดการความรู้ ปี 2567
และทบทวนแผนแม่บทการจัดการความรู้ ปี 2568-2570
การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

1. หลักการและเหตุผล

ตามที่การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ได้มีการจัดทำแผนแม่บทการจัดการความรู้ ททท. พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2567-2570) เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางดำเนินการจัดการความรู้ อย่างเป็นระบบในระยะยาว มีการนำเทคโนโลยีมาเสริมสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ พัฒนาการทำงาน และการพัฒนาการบริหารองค์ความรู้ที่มีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัว สร้างคุณค่าเพิ่ม และเอื้อต่อการสร้าง นวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์และพันธกิจให้องค์กรบรรลุเป้าหมายและเติบโตได้อย่างยั่งยืน สืบต่อไป สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ คือ “ททท. เป็นผู้ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวไทยในการสร้าง ประสบการณ์ทรงคุณค่าและมุ่งสู่ความยั่งยืน (Strategic Leader in Driving Thailand towards Experience-based and Sustainable Tourism)” ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนแม่บทฯ ที่กำหนดไว้ และเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงาน และการจัดการ (Core Business Enablers) ของรัฐวิสาหกิจในหมวด 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม (Knowledge Management & Innovation Management: KM&INNO) ในปีงบประมาณ 2567 กองพัฒนาบุคลากร จึงมีความต้องการในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ ททท. ปี 2567 และดำเนินการ ทบทวนแผนแม่บทการจัดการความรู้ ททท. พ.ศ. 2566-2570 (Knowledge Management Master Plan) (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2568-2570) โดยมีเป้าหมายในการขับเคลื่อนภารกิจด้านการจัดการความรู้ของ ททท. ให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และสามารถตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ททท. ตามแนวทางของแผนวิสาหกิจ ททท. (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2568) และแผนแม่บทฯ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ต่อไป

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้ บุคลากรที่รับผิดชอบในการส่งเสริม ขับเคลื่อน และดำเนินการจัดการความรู้ของ ททท. มีความรู้ ความเข้าใจ และมีแนวทางในการดำเนินการที่เป็นระบบ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ องค์กร และกรอบแนวทางการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบ State Enterprise Assessment Model (SE-AM)

2.2 เพื่อให้การดำเนินการแผนการจัดการความรู้ ปี 2567 มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและ สามารถต่อยอดการจัดการความรู้ ไปสู่การปฏิบัติและขยายผลอย่างรวดเร็ว เพิ่มโอกาสการสร้างนวัตกรรม ผ่านการถ่ายทอด การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้ามหน่วยงาน กระบวนการ รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ททท.

2.3 เพื่อให้บุคลากร ได้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ ที่ได้จากการทำงาน และความรู้ที่ได้ จัดเก็บในระบบบริหารจัดการความรู้ (TAT learning)

2.4 เพื่อทบทวนแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ ททท. พ.ศ. 2568-2570 โดยบูรณาการร่วมกับ แผนยุทธศาสตร์ที่สำคัญ และนำข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินการ ปี 2566 เพื่อใช้เป็นแนวทาง ในการดำเนินงานที่ชัดเจน เป็นระบบสอดคล้องกับเป้าหมายของ ททท. ทั้งระยะสั้นและระยะยาว

3. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

หน่วยงานของ ททท. มีแผนจัดการจัดการความรู้ (KM Action Plan) และได้มีการทบทวน แผนแม่บทการจัดการความรู้ของ ททท. พ.ศ. 2568-2570 ที่มีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานของ SE-AM ที่สามารถใช้ในการขับเคลื่อนการจัดการความรู้ของ ททท. ที่ส่งผลให้หน่วยงาน/องค์กรสามารถ ดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และลดความเสี่ยงทั้งในระดับกระบวนการ หรือ ระดับ องค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

4. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารทุกระดับ คณะทำงานการจัดการความรู้ (KM Team) และ พนักงานของการท่องเที่ยว แห่งประเทศไทย

5. พื้นที่ดำเนินการ

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (สำนักงานใหญ่) และ/ หรือ อาคาร ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร

6. ระยะเวลาดำเนินการ

มกราคม - มิถุนายน 2567

7. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
189 ถนนราชวิถี เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

8. คณะทำงานหลัก

8.1 หัวหน้าโครงการ

ผศ.ดร.พรภัทร อินทรวรพัฒน์

รองผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

8.2 รองหัวหน้าโครงการ

ผศ.ดร.รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์

อาจารย์ประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

8.2 ผู้เชี่ยวชาญการวิจัย

ผศ.ดร.ประศาสน์ นิยม

ประธานหลักสูตรคณะวิทยาการจัดการและนักวิเคราะห์ด้านผลการดำเนินงานองค์การของ สคร.

8.3 นักวิจัย

ผศ.ดร.รุ่งโรจน์ เย็นชัยพฤกษ์

ผศ.ดร.ประศาสน์ นิยม

ผศ.ดร.อุทัย สติมัน

อ.ดร.กัญญาทอง หรดาล

ผศ.ดร.สุรสิทธิ์ ทรงม้า

ผศ.จุฑาวุฒิ จันทรมาลี

ดร.ณัฐพล แยมฉิม

นางสาวพบร็ก แยมฉิม